

---

## Datenschutzkonzept zum Facebook-Auftritt des Waldwarmfreibades der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau

### Inhaltsverzeichnis

1. Begründung der Erforderlichkeit und Ziele.....	1
2. Geplante Inhalte.....	1
3. Kommunikation.....	2
4. Ausführung und Darstellung.....	2
5. Cross-Media Angebot.....	2
6. Erreichbarkeit des Auftritts.....	2
7. Redaktionsplan.....	2
8. Verantwortlichkeiten.....	2
9. Urheberrecht.....	3
10. Disclaimer.....	3
11. Datenschutzerklärung.....	5
12. Sensibilisierung.....	7
13. Transparenz.....	7
14. Evaluation.....	7

### 1. Begründung der Erforderlichkeit und Ziele

Facebook, die weltweit größte Internet-Plattform, wird von über 28 Millionen Deutschen regelmäßig genutzt. Sie zeichnet sich insbesondere durch eine aktive „Gemeinde“ und hohe Interaktion aus. Wer heute Informationen über Unternehmen, Behörden und anderen Einrichtungen sucht, nutzt hierfür deutlich häufiger soziale Netzwerke als „Traditionelle“ Homepages. Dieses Potenzial und die Chance, unser Freibad im größten Netzwerk zu präsentieren, müssen wir nutzen.

Social-Media-Angebote, insbesondere Facebook-Auftritte, sind mittlerweile Standard-Angebote vieler Bädereinrichtungen.

Die Besucher jeglicher Freizeiteinrichtungen erwarten bei Änderungen der Öffnungszeiten und Veranstaltungsankündigungen und Ähnlichem umgehende Information auf diesem, von ihnen genutzten neuen „Kommunikationskanal“.

Ziele:

- Schnelle Vermittlung aktueller Informationen
- Ausdehnung des Dialoges zwischen Besuchern und Betreibern des Waldwarmfreibades
- Erschließung neuer Benutzergruppen, Erreichung von (potentiellen) Besuchern, die über eine Homepage oder Flyer schwer zu erreichen sind  
-> Erreichen der Zielgruppe „Amerikaner“ über Facebook einfacher
- Bindung aktueller Kunden durch stärkere Identifikation mit dem Waldwarmfreibad Bruchmühlbach-Miesau
- Instrument für Veranstaltungsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit

### 2. Geplante Inhalte

- Hinweise zu Öffnungszeiten (z. B. Schließung im „Schlechtwetterfall“)
- Bericht über tagesaktuelle Themen (z. B. Vorbereitende Maßnahmen zur Saisonöffnung, aktuelle Bilder des Bades, ...)

- Darstellung einer Rubrik: „Sellemols“ mit Bildern der vergangenen Freibad Jahre seit 1971
- Hinweise auf vorhandene Angebote und Aktionen (z.B. Schools-Out-Day)
- Ankündigung von und „Nachlese“ zu Veranstaltungen (z.B. Endless-Summer-Party) auch mittels der Veranstaltungs-Option
- Stellenausschreibungen bewerben

Daten der Nutzer/innen werden von uns nicht für eigene Zwecke erhoben.

### 3. Kommunikation

Die Nutzung interaktiver Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten) geht über das reine Informationsangebot hinaus und steht weitgehend in der Verantwortung der Nutzerinnen und Nutzer. Mit diesen Möglichkeiten können auf Kritik am „Alltagsgeschehen“ (Bsp.: Unmut über Öffnungszeiten) zu reagieren und entsprechende Situationen von Seiten der Bücherei zu erläutern.

Rassistische, frauenfeindliche und andere menschenverachtende Kommentare werden gelöscht.

### 4. Ausführung und Darstellung

Posts werden meistens mit Bildern oder Grafiken online gestellt. Die Quellangaben werden grundsätzlich korrekt und vollständig angegeben.

### 5. Cross-Media Angebot

Sollte es zu einem Post weiterreichende Informationen geben, erfolgt jeweils eine Verlinkung zur [www.bruchmuehlbach-miesau.de](http://www.bruchmuehlbach-miesau.de) oder [www.tourismus-vqbm.de](http://www.tourismus-vqbm.de) oder [www.freibad-miesau.de](http://www.freibad-miesau.de).

Weitere Hinweise auf die Facebook Angebote bekommen die Besucher z. B. auf Aushängen im Freibad, auf allen Printprodukten des Freibades, im Amtsblatt der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau.

Alle wichtigen Informationen der Facebook-Seite sind auch auf der „traditionellen“ Homepage [www.freibad-miesau.de](http://www.freibad-miesau.de) zu finden oder im Amtsblatt der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau.

### 6. Erreichbarkeit des Auftritts

Zur Nutzung des Angebots ist kein eigener Facebook-Account der Nutzer erforderlich.

### 7. Redaktionsplan

Häufigkeit der Posts:

Geplant sind in der Hauptsaison 2 Posts pro Woche. Vor Veranstaltungen auch 3-4 Posts pro Woche.

### 8. Verantwortlichkeiten

Es werden Verantwortlichkeiten für die redaktionelle/technische Betreuung im Impressum festgelegt und benannt:

Gesamtverantwortung:

Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau

Bürgermeister Erik Emich

Am Rathaus 2

66892 Bruchmühlbach-Miesau

Telefon: +49 6372/922-000  
Telefax: +49 6372/922-2000  
E-Mail: info@vgbm.de

Projektleitung / Konzeption / Redaktion/ Design und technische Umsetzung:

Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau

Touristikbüro

Am Rathaus 2

66892 Bruchmühlbach-Miesau

Telefon: +49 6372/922-0106

Telefax: +49 6372/922-2106

E-Mail: tourismus@vgbm.de

Ansprechpartner:

Anja Zwick

E-Mail: anja.zwick@vgbm.de

## 9. Urheberrecht

Alle verwendeten Grafiken und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Alle Fotos dürfen nur mit Genehmigung des jeweiligen Urhebers kopiert und weiterverwendet werden. Fotos, die ausdrücklich zum Download zur Verfügung gestellt werden, dürfen von Kunden des Seitenbetreibers und Pressevertretern genutzt werden, sofern die Bildrechte kenntlich gemacht werden. Das Urheberrecht für die veröffentlichten Texte liegt ebenfalls beim Betreiber der Seite. Einzelne Textpassagen sowie vollständige Texte dürfen zitiert werden, sofern Urheber und Quelle kenntlich gemacht werden.

## 10. Disclaimer

Der Facebook-Disclaimer ist in die Datenschutzerklärung der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau unter dem Punkt „Datenschutzhinweise für Facebook“ integriert. Ebenso ist dieser im Impressum der Facebook-Seite abrufbar. Er enthält folgenden Text:

### **Facebook-Disclaimer (Nutzungsbedingungen, Haftungsausschluss)**

#### **§ 1 Geltungsbereich dieses Disclaimers**

*Für die Nutzung dieser Facebook-Fanpage gelten zwischen dem Nutzer und dem Betreiber der Fanpage (nachfolgend "Anbieter" genannt) die folgenden Nutzungsbedingungen.*

*Die Nutzung ist nur zulässig, wenn Sie als Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.*

#### **§ 2 Haftungshinweise zu Inhalten auf unserer Facebook-Fanpage**

*Die Inhalte dieser Facebook-Fanpage werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung der Inhalte der Facebook-Fanpage erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben die Meinung des jeweiligen Autors und nicht immer die Meinung des Anbieters wieder.*

#### **§ 3 Externe Links auf unserer Facebook-Fanpage**

*Diese Facebook-Fanpage enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das*

Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich der Anbieter die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu eigen macht. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

#### **§ 4 Pflichten als Nutzer unserer Facebook-Fanpage**

(1) Als Nutzer verpflichten Sie sich, dass Sie keine Beiträge / Kommentare auf unserer Facebook-Fanpage veröffentlichen werden, die gegen diese Regeln, die guten Sitten oder sonst gegen geltendes deutsches Recht verstoßen. Es ist Ihnen insbesondere untersagt,

- beleidigende oder unwahre Inhalte zu veröffentlichen;
- gesetzlich, insbesondere durch das Urheber- und Markenrecht, geschützte Inhalte ohne Berechtigung zu verwenden;
- wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen;
- Werbung auf der Facebook-Fanpage ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch den Anbieter zu betreiben. Dies gilt auch für sog. Schleichwerbung wie insbesondere das Verlinken der eigenen Fanpage oder Webseite mit oder ohne Beitext in Kommentaren oder innerhalb von Beiträgen.

(2) Der Anbieter hat das Recht, Beiträge und Kommentare zu löschen, wenn diese einen Rechtsverstoß enthalten könnten.

(3) Als Nutzer verpflichten Sie sich, vor der Veröffentlichung Ihrer Beiträge und Kommentare diese daraufhin zu überprüfen, ob diese Angaben enthalten, die Sie nicht veröffentlichen möchten. Ihre Beiträge und Themen können in Suchmaschinen erfasst und damit weltweit zugreifbar werden. Ein Anspruch auf Löschung oder Korrektur solcher Suchmaschineneinträge gegenüber dem Anbieter ist ausgeschlossen.

(4) Sollten Dritte oder andere Nutzer den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die a) aus den von Ihnen als Nutzer eingestellten Inhalten auf der Facebook-Fanpage resultieren und/oder b) aus der Nutzung der Fanpage des Anbieters durch Sie als Nutzer entstehen, verpflichten Sie sich als Nutzer, den Anbieter von jeglichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Der Anbieter wird insbesondere von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung freigestellt. Der Anbieter ist berechtigt, hierfür von Ihnen als Nutzer einen angemessenen Vorschuss zu fordern. Als Nutzer sind Sie verpflichtet, den Anbieter nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt. Wenn Sie als Nutzer die mögliche Rechtsverletzung nicht zu vertreten haben, bestehen die zuvor genannten Pflichten nicht.

#### **§ 5 Urheber- und Leistungsschutzrechte**

(1) Die auf dieser Facebook-Fanpage veröffentlichten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.

(2) Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig.

#### **§ 6 Datenschutz auf Facebook / beim „Gefällt mir“-Button**

(1) Der Anbieter dieser Facebook-Fanpage nutzt Plugins des Anbieters Facebook.com, welche durch das Unternehmen Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 in den USA bereitgestellt werden. Nutzer unserer Webseite, auf der das Facebook-Plugin installiert ist, werden hiermit darauf hingewiesen, dass durch das Plugin eine Verbindung zu Facebook aufgebaut wird,

wodurch eine Übermittlung an Ihren Browser durchgeführt wird, damit das Plugin auf der Webseite erscheint.

(2) Des Weiteren werden durch die Nutzung Daten an die Facebook-Server weitergeleitet, welche Informationen über Ihre Webseitenbesuche auf unserer Homepage enthalten. Dies hat für eingeloggte Facebook-Nutzer zur Folge, dass die Nutzungsdaten ihrem persönlichen Facebook-Account zugeordnet werden. Sobald Sie als eingeloggter Facebook-Nutzer aktiv das Facebook-Plugin nutzen (z.B. durch das Klicken auf den „Gefällt mir“ Knopf oder die Nutzung der Kommentarfunktion), werden diese Daten zu Ihrem Facebook-Account übertragen und veröffentlicht. Dies können Sie nur durch vorheriges Ausloggen aus Ihrem Facebook-Account umgehen.

(3) Es ist uns nicht genau bekannt, welche Daten Facebook speichert und nutzt. Sie müssen als Nutzer der Fanpage daher damit rechnen, dass Facebook auch Ihre Aktionen auf der Fanpage lückenlos speichert.

(4) Facebook erhält durch den Klick auf den „Gefällt mir“ – Button Ihre IP-Adresse, Prozessortyp und Browserversion. Über Ihre IP-Adresse könnte Facebook zusammen mit anderen Daten sowie Ihrem Realnamen, wenn Sie diesen bei Ihrem Facebook-Profil angegeben haben, Ihre Identität und Gewohnheiten unter diesem Profil ermitteln. Wenn Sie sich immer über dieses Nutzerprofil bei Facebook einloggen, könnte Facebook insbesondere Ihre Vorlieben, Kontakte und Lebensweise herausfinden.

## § 7 Sonstige Regelungen

(1) Im Übrigen gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland unter <https://www.facebook.com/terms.php>

(2) Hinsichtlich des Datenschutzes auf Facebook beachten Sie bitte die folgenden Datenschutzhinweise der Facebook Ireland Limited: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Quelle: Kostenloser Facebook Fanpage Disclaimer von der Juraforum.de-Anwaltssuche.

## 11. Datenschutzerklärung

Es wird auf die Datenschutzerklärung der Homepage der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau verlinkt:

[https://www.bruchmuehlbach-miesau.de/vg\\_bruchmuehlbach\\_miesau/view/Datenschutz/](https://www.bruchmuehlbach-miesau.de/vg_bruchmuehlbach_miesau/view/Datenschutz/)

Hier, auf der „offiziellen Homepage“ der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau wurde eine zusätzliche Position „Datenschutzhinweise für Facebook“ eingefügt, die folgenden Text enthält:

*Datenschutzhinweis für Facebook-Seite des Waldwarmfreibades der Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau*

*Die Verbandsgemeindeverwaltung Bruchmühlbach-Miesau greift für den auf ihrer Facebook-Fanpage angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.*

*Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).*

*Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seite statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.*

*Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche*

Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier: [https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter  
Verbandsgemeinde Bruchmühlbach-Miesau  
Touristikbüro  
Am Rathaus 2  
66892 Bruchmühlbach-Miesau  
E-Mail: [tourismus@vgbm.de](mailto:tourismus@vgbm.de)

Weitere Informationen zu Facebook und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf [youngdata.de](http://youngdata.de).

Diese Datenschutzerklärung lehnt sich an die „Muster- Datenschutzerklärung für eine Präsenz auf facebook.com (Facebook-Seite)“, das Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz vom 12.09.2016 an: [https://www.datenschutz.rlp.de/downloads/oh/Muster\\_Datenschutzerklaerung\\_Facebook.pdf](https://www.datenschutz.rlp.de/downloads/oh/Muster_Datenschutzerklaerung_Facebook.pdf)

## 12. Sensibilisierung

Der LfDI fordert, dass die öffentliche Stelle einmal im Halbjahr in den genutzten Sozialen Medien eine Aktion zur Sensibilisierung der Bürgerinnen und Bürger über die Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung durchführen.

Dem werden wir durch einen Hinweis auf der Facebook-Seite Rechnung tragen.

Unter dem Punkt „Info“ werden wir auf die Seite des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit verlinken:

<https://www.datenschutz.rlp.de/de/presseartikel.php?pm=pm2016111401> ) bzw. auf aktuelle Informationsangebote zu den jeweiligen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen verweisen. Beispiel:

[https://www.datenschutz.rlp.de/downloads/oh/Muster\\_Sensibilisierungshinweis.pdf](https://www.datenschutz.rlp.de/downloads/oh/Muster_Sensibilisierungshinweis.pdf))

## 13. Transparenz

Der LfDI fordert, dieses Social Media-Konzept allgemein zugänglich zu machen und nach § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG soweit als möglich zu veröffentlichen. Hierzu werden wir dieses Konzept auf der Homepage [www.bruchmühlbach-miesau.de](http://www.bruchmühlbach-miesau.de) unter o.g. Position „Datenschutzhinweise für Facebook“ einstellen.

## 14. Evaluation

Das Konzept wird anhand der gemachten Erfahrungen nach einem Jahr im Hinblick auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung Sozialer Medien evaluiert.